

**[ Dorner – menschlich.  
spannend. attraktiv ]**

In einem jungen, dynamischen Team entwickeln wir innovative und anwenderfreundliche Software für die Baustoffindustrie. Zur Verstärkung unseres Teams in Egg suchen wir eine/n

## Mitarbeiter Technischer Support / Servicehotline <sup>m/w</sup>

### Aufgaben, die Ihnen gefallen werden

- Sie sind Ansprechpartner im 1st Level Support für unsere Kunden und somit verantwortlich für die Lösung von technischen Fragestellungen
- Ihnen obliegt es Hilfestellungen zur Bedienung und Optimierung unserer Produkte zu leisten
- Sie arbeiten in einem Team von sieben Mitarbeitern und sind zentrale Schnittstelle zu den internen Produktspezialisten im 2nd Level und 3rd Level Support
- Sie sind verantwortlich für die systemgerechte Dokumentation der Aktivitäten im Help Desk-System

### Vorteile, die wir Ihnen bieten

- Eine interessante und vielseitige Aufgabe in einem innovativen, wachsenden und familiengeführten Unternehmen
- Sie haben geregelte Arbeitszeiten und können vielfältige Möglichkeiten zur fachlichen sowie persönlichen Entwicklung nutzen
- Erleben Sie ein angenehmes Arbeitsklima in einem jungen, professionellen, international tätigen Team
- Modernste technische Ausstattung und ergonomisch gestalteter Arbeitsplatz

### Voraussetzungen, die Sie mitbringen

- Sie sind fasziniert von der Analyse und Lösung technischer Fragestellungen in einer breiten Palette
- Sie sind eine kommunikationsstarke Persönlichkeit, die im Umgang mit Kunden und Mitarbeitern sicher, verbindlich und respektvoll auftritt
- Die Arbeit in einem eng zusammenarbeitenden Team macht Ihnen besonders viel Freude
- Eine technische Ausbildung (HTL, Steuerungstechnik, Lehre im IT- bzw. Elektrobereich) ist von Vorteil
- Sie verfügen über solide Englisch- und idealerweise auch Französischkenntnisse
- Es macht Ihnen Freude Ihr Knowhow weiterzugeben und Sie haben Interesse Trainings für Anwender zu leiten

Das jährliche KV-Mindestgehalt beträgt € 33.071,- brutto. Die Einstufung erfolgt unter Berücksichtigung der beruflichen Qualifikationen, Ihrer Erfahrung sowie dem Vorarlberger Arbeitsmarkt.

**Bitte sende Sie Ihre vollständigen**

**Bewerbungsunterlagen an:**

Dorner Electronic GmbH

T +43 5512 2240-0 · karriere@dorner.at