

Im Zuge einer Nachbesetzung (Karenzstelle, unbefristet) suchen wir für den Tourismusverband Alpenregion Bludenz Tourismus GmbH eine/n neue/n Mitarbeiter/in für den Bereich

## **Gäste- und Betriebsbetreuung, Talbüroleitung**

Ganzjahresstelle (100%), ab Juli 2015

für unser Tourismusbüro in Brand im Brandnertal.

Die Alpenregion Bludenz Tourismus GmbH ist die Destinationszentrale für die Täler Brandnertal, Klostertal, den Biosphärenpark Großes Walsertal und die Alpenstadt Bludenz. Deren Vermarktung in den Zielmärkten, die Weiterentwicklung und Positionierung sowie die Beantwortung der Gästeanfragen zählen zu den Tätigkeitsschwerpunkten.

### **Ihre Aufgaben sind:**

- Betreuung, Informations- und Vermittlungstätigkeit als Anlaufstelle für Gästeanliegen
- Bearbeitung und Beantwortung der Gästeanfragen und Durchführung von Beratungs- und Verkaufsgesprächen am Counter und Telefon und per E-Mail
- Beantwortung von Gruppenanfragen und Organisation von Service-Leistungen
- Betreuung des Informations- und Reservierungssystems Feratel
- Ansprechpartner sowie Betreuung, Koordination der Angebotsentwicklung und Kommunikationstätigkeiten für Betriebe und Partner
- Talbüroleitung mit Reporting an Geschäftsführung
- Abwicklung kleinerer eigenständiger Projekte & administrative Tätigkeiten
- laufende Verbesserung und Weiterentwicklung des Bereichs Gäste- und Betriebsbetreuung
- Unterstützung der Destinationszentrale

### **Sie bieten/haben:**

- touristische Grundausbildung (HLT, HLW)
- touristische Berufserfahrung (idealerweise Tourismusverband oder Rezeption)
- ausgezeichnete MS Office- und Rechtschreibkenntnisse
- selbstständiges Arbeiten
- kommunikatives, selbstsicheres Auftreten
- verhandlungssichere mündliche und schriftliche Fremdsprachenkenntnisse in Englisch und Französisch, weitere Fremdsprachen von Vorteil
- fundierte Orts- und Regionskenntnisse
- Sportbegeisterung

### **Wir bieten:**

- selbstständiges Arbeitsfeld
- geregelte Arbeitszeiten
- jede Menge Spaß
- abwechslungsreiche Tätigkeit
- Entlohnung mind. € 2.000,- brutto/Monat (Verhandlungsbasis)

Ihre aussagekräftige Bewerbung richten Sie bitte bis spätestens **30. April 2015** schriftlich an:

**Alpenregion Bludenz Tourismus GmbH**

zH Mag. (FH) Kerstin Biedermann-Smith

Rathausgasse 12, 6700 Bludenz

[kerstin.biedermann-smith@alpenregion.at](mailto:kerstin.biedermann-smith@alpenregion.at)

**Alpenregion Bludenz Tourismus GmbH**

Rathausgasse 12, 6700 Bludenz, Österreich

T +43 (0)5552 30227, F +43 (0)5552 30227 1712

info@alpenregion.at, www.alpenregion.at

Kontoverbindung:

Sparkasse Bludenz Bank AG

Ktnr. 33738, BLZ 20607

IBAN: AT34 2060 7000 0003 3738

BIC: SSBLAT21XXX

Firmenbuch: FN 314294y

Landesgericht Bludenz

Sitz Bludenz

UID-Nr. ATU 64413101

DVR-Nr. 3006258