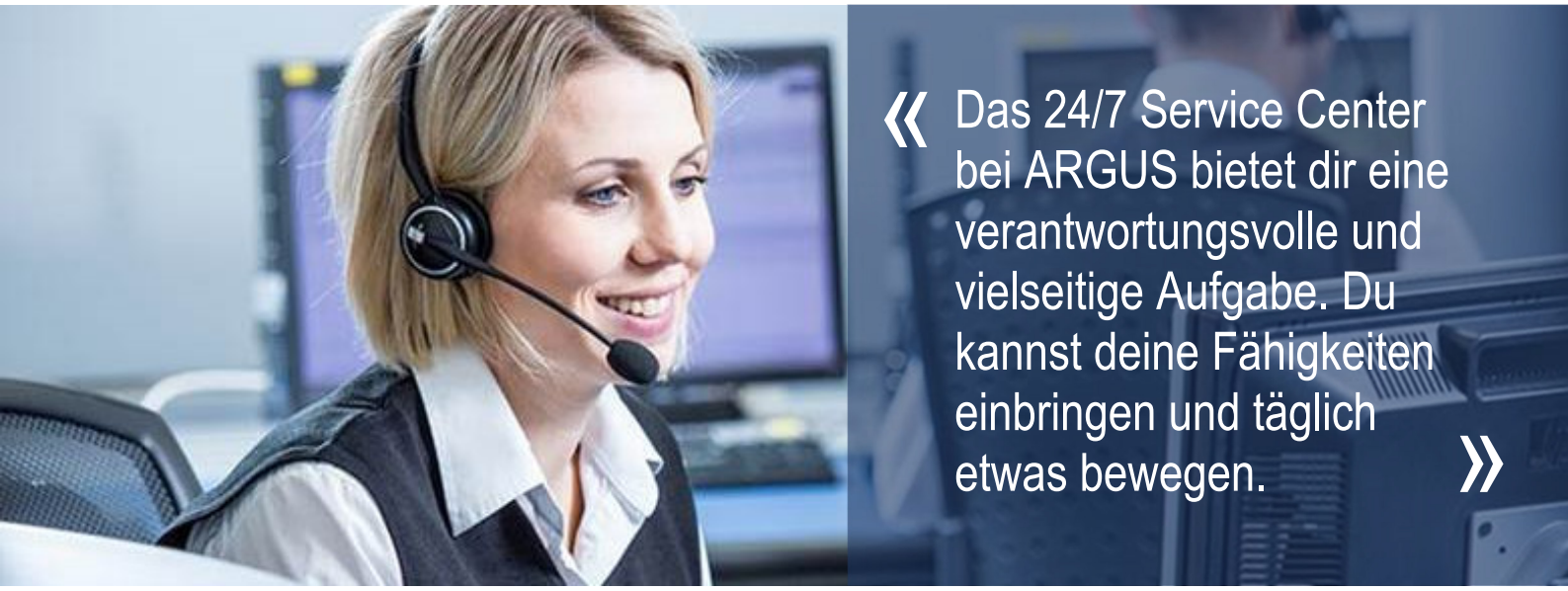
Sachbearbeiter Service Center / Telefonservice (m/w) im Sicherheitsbereich, 40 - 60%

Ab sofort oder nach Vereinbarung



Das erwartet dich

- Du betreust unsere Kunden und Partner situativ und empathisch in Deutsch, Französisch und idealerweise Italienisch am Telefon an unserer Leitstelle.
- Du bist die vertrauenswürdige Ansprechperson wenn es um die Entgegennahme, Bearbeitung und Dokumentation der Alarme sowie Störungsmeldungen unserer Kunden geht.
- Du disponierst Einsatzkräfte sowie Techniker und beantwortest eingehende Telefonate im Namen unserer Kunden.
- Du erlernst dein Aufgabengebiet „on-the-Job“ auf einer modernen IT-Infrastruktur.
- Du bist Teil eines sympathischen und kollegialen Teams und hast attraktive Anstellungsbedingungen.
- Deine Arbeitszeiten sind 3x wöchentlich von 16:30 – 21:00 Uhr und jeweils Samstag oder Sonntag von 10:00 Uhr – 15:00 Uhr (je nach Dienstplanung und Vereinbarung).

Das bringst du mit

- Du verfügst über eine abgeschlossene, vorzugsweise kaufmännische Ausbildung oder über mehrjährige Berufserfahrung in einer ähnlichen Position.
- Du sprichst Deutsch und Französisch. Weitere Fremdsprachen, insbesondere Italienisch, sind von Vorteil.
- Du verfügst über gute PC-Kenntnisse, zeigst technisches Interesse und Aufgeschlossenheit.
- Du bist eine kommunikative, entscheidungsfreudige Persönlichkeit mit einer hohen Kundenorientierung.
- Du hast Freude an einer selbstständigen und eigenverantwortlichen Arbeitsweise, Freundlichkeit und Teamfähigkeit zählen zu deinen Stärken.
- Du hast einen einwandfreien Betreibungs- und Strafregisterauszug.

Bist du Interessiert? Möchtest du mehr erfahren?

Dann schick uns deine vollständigen Bewerbungsunterlagen inklusive eines aktuellen Passfotos und sei bald Teil unseres Teams!

So arbeiten wir bei ARGUS https://youtu.be/vyTAJm-Vkxo

Gerne erwarten wir deine Bewerbung über **www.argus.li/stellenangebote**
Kontakt: Frau Carmen Gstöhl |T +423 377 40 21 | bewerbung@argus.li