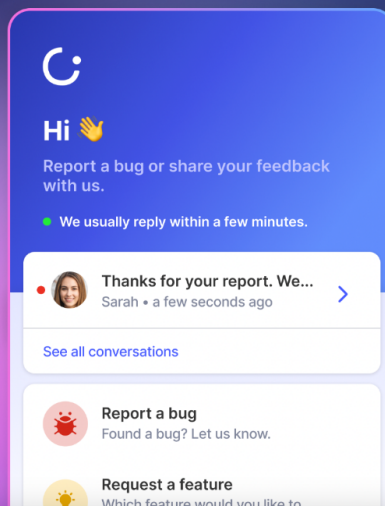


Customer Success Manager



Customer Success Manager (m/w/d)

Bei Gleap ist Arbeit mehr als nur ein Job. Wir sind ein junges, dynamisches Startup im Customer Feedback Segment. Mit uns gemeinsam erleichterst du Software Teams weltweit die Suche nach Fehlern. Du bist technisch interessiert, kommunikativ und hast Freude an der Arbeit im Team? Dann bist du bei uns genau richtig.

Das erwartet dich

- Community Management zur Maximierung der Kundenzufriedenheit
- Durchführung von Webinaren und Produkt Demos zur Vorstellung von neuen Features
- Enge Zusammenarbeit mit dem Software Team und der Produktentwicklung
- stetige Weiterentwicklung des Produktes durch Einbringen deiner Ideen

Das bringst du mit

- Interesse an Software Tools
- Ausgezeichnete Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Freude am Kundenkontakt und bei der Akquise von neuen Usern
- Eigenverantwortung und Hands-on-Mentalität
- Zusatzpunkt: Erste Erfahrung mit Software Development

Benefits für dich

- 💻 Top Equipment: such dir dein Arbeitsgerät selber aus
- 🏡 Team Building Events
- 📖 Persönliche Weiterbildungsmöglichkeiten von Konferenzen über Weiterbildungen
- 🐶 Office Doggo Freija
- 🚶 Öko-Points für nachhaltiges Pendeln
- 👉 Flache Hierarchien in einem jungen Team
- 🕒 Flexible Arbeitszeiten

Wir können es kaum erwarten, dich kennenzulernen! Schick uns einfach deine Bewerbungsunterlagen an hello@gleap.io.