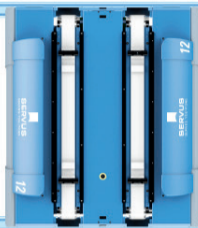


Technischer Kundensupport im Anlagenbau

Wir entwickeln, planen und realisieren schlüsselfertige Intralogistik-Lösungen auf Basis unseres intelligenten und autonomen Transportroboters. Lager und Produktion verschmelzen so zu einer vollautomatischen Einheit. Unsere Systeme begeistern Global Player wie Google, Miele, Audi gleich wie mittelständische Unternehmen auf der ganzen Welt. Unter dem Dach der Heron Gruppe nutzen wir Synergien, tauschen Know-how aus und entwickeln unsere innovativen Produkte weiter.



Was Sie erwartet:

- ▶ Erster technischer Ansprechpartner für unsere internationalen Kunden bei Supportanfragen und Unterstützung mittels Remotezugriff
- ▶ Lösen und dokumentieren der laufenden Supportfälle in Zusammenarbeit mit unseren internen Abteilungen
- ▶ Laufende Prozess- und Systemverbesserung, erstellen von standardisierten Anleitungen
- ▶ Bereitschaftsdienste auch in der Nacht und am Wochenende (ca. alle 6 bis 8 Wochen)
- ▶ Abwickeln von Angeboten und Aufträgen für unsere Kunden und anschließende Terminverfolgung
- ▶ Festlegen der Projektschwerpunkte für die kommenden Wochen in Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen

Was Sie mitbringen:

- ▶ Ausbildung aus Bereichen wie Elektrotechnik, Elektronik, Mechatronik, Maschinenbau
- ▶ Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- ▶ Einfühlungsvermögen, Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- ▶ Organisationsstark, analytisch und lösungsorientiert
- ▶ Freude am Umgang mit Kunden

Was wir Ihnen bieten:

- | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Offenes und motiviertes Team |  Cafeteria & Restaurant
Köstlich und frisch |  Innovativ und erfolgreich |
|  Flache Hierarchien, schnelle und kurze Entscheidungswege |  Internes Fitnesscenter |  Internationale Standorte |
|  Interessante Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten |  Erholungsbereiche mit großzügigem Garten |  Nachhaltigkeitskonzept |
|  Gesundheit und Wohlbefinden |  Firmeneigene Kinderbetreuung |  Top Anbindung an Bus und Bahn |

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung mit aktuellem Foto per E-Mail an:

Servus Intralogistics GmbH, Florian Bösch, Dr. Walter Zumtobel Str. 2, A-6850 Dornbirn
T +43 5572 22000 121, bewerbung@servus.info, www.servus.info

Gesetzlich verpflichtender Hinweis: Die tatsächliche Entlohnung der ausgeschriebenen Stelle liegt über dem KV und orientiert sich an Ihrer Qualifikation und Erfahrung.

Wir schaffen Raum für Innovationen und 300 neue Arbeitsplätze



Zusätzlich 11.000 m² Büro- und Produktionsfläche, Open Working Space
Photovoltaikanlage 300 Kilowatt Peak, Geothermie (keine fossilen Brennstoffe)

Unternehmen der Heron Gruppe: Robotunits GmbH | Heron CNC-Technik GmbH | Servus Intralogistics GmbH