

WALSER ist ein seit über 40 Jahren bestehendes international agierendes Handelsunternehmen und zählt zu den Marktführern in den Produktgruppen textiles Autozubehör und Sicherheitsartikel.



Für die weitere erfolgreiche Entwicklung unseres Teams suchen wir eine/n

## E-Commerce Kundensupport Mitarbeiter 70 - 100 % (m/w/d)

### Ihre Aufgaben

- Sicherstellung höchster Kundenzufriedenheit und effizienten Supports
- Erste Ansprechperson für E-Commerce Kundenanfragen (schriftlich und per Telefon)
- Abwicklung der täglichen Bestellungen in unseren modernen Online Systemen
- Bearbeitung der Reklamationsprozesse, Retouren, Gutschriften und Stornos

### Was Sie bei uns erwartet



Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten



Jobticket (Öffis) und Digibon (Restaurant Gutscheine)



Wöchentlich frisches Obst



Regelmäßige Firmenevents



Gehalt deutlich über Kollektivvertrag



Mitarbeiterparkplätze



Kaffee & Tee gratis



Flexible Arbeitszeiten nach Vereinbarung



Flache Hierarchien



Gute öffentliche Anbindung



Rabatt bei Fitnesscenter



Öffentlicher Kindergarten in der Nähe

Wir wenden uns an Personen mit Erfahrung im Kundenservice. Neben sehr guten Rechtschreib- und Deutschkenntnissen in Wort und Schrift sowie dem sicheren Umgang mit Computern ist für Sie die Zufriedenstellung unserer Kunden selbstverständlich. Wir freuen uns über Ihre schriftliche Bewerbung per Mail an [karriere@walser.net](mailto:karriere@walser.net). Ihr Ansprechpartner für diese Stelle ist Herr **David Schuller**

Das Gehalt liegt je nach Qualifikation und Erfahrung deutlich über dem Kollektivvertrag. Im Sinne des GBG richtet sich das Stellenangebot sowohl an weibliche als auch männliche Bewerber.