

Die FH Vorarlberg schafft und vermittelt Wissen in Studium, angewandter Forschung und Weiterbildung. Als Teil des Regional University Network – Europäische Universität (RUN-EU) – eingebettet in ein attraktives Netzwerk von regionalen und internationalen Partnerhochschulen, Forschungseinrichtungen und Unternehmen – begleiten wir aktuell rund 1.600 Studierende und leisten einen wichtigen Beitrag zur wirtschaftlichen und gesellschaftlichen Entwicklung der Region.



Für den First-Level-Support suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine:n

IT-Support-Spezialist:in

Ihre Aufgaben

- _ IT-Support und Beratung für unsere Anwender:innen (Mitarbeitende, Studierende, Kooperationspartner:innen etc.)
- _ Selbständige Analyse, Behebung und Dokumentation IT-bezogener User-Anfragen und Störungsmeldungen
- _ Management aller Incident- und Request Fulfillment-Tickets während ihres gesamten Lifecycles
- _ Installation von Hard- und Software im Clientbereich (Windows, Mac OS, fachspezifische Anwendungen, Content Management Systeme u.a. Atlassian Confluence und ITSM) sowie Unterstützung im IT-Systemmanagement
- _ Organisation und Zusammenarbeit mit internen und externen Spezialist:innen
- _ Durchführung von Anwender:innen-Schulungen und Erstellung von Anwender:innen-Dokumentationen

Ihr Profil

Sie sind ein:e Allrounder:in mit Freude an der Unterstützung, Schulung und Befähigung unserer Nutzer:innen in anwendungsbezogenen Fragen und Anforderungen. Dafür bringen Sie u.a. mit:

- _ Technische Ausbildung im IT-Bereich (Lehre, HTL) und erste Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position
- _ Erfahrung in einem nach ITIL-organisierten Umfeld von Vorteil (u.a. Einsatz von Ticketing-Systemen)
- _ Solide Grundkenntnisse im Bereich Informationstechnologie (Windows Server, Active Directory, DNS/DHCP)
- _ Sehr gute Kenntnisse aktueller Client Standardsoftware und von mobilen Geräteplattformen
- _ Belastbarkeit in Stresssituationen, Verlässlichkeit und Genauigkeit
- _ Gutes Englisch in Wort und Schrift

Unser Angebot

Wir bieten Ihnen eine abwechslungs- und anforderungsreiche Tätigkeit mit einem hohen Grad an Eigenverantwortung sowie der Möglichkeit für persönliche und fachliche Weiterbildungen. Sie arbeiten in einem kollegialen und motivierten Team in moderner Arbeitsumgebung. Als Hochschule mit ausgewiesenem technischem Schwerpunkt und ausgezeichneter informationstechnologischer Ausstattung bieten sich darüber hinaus stetig neue Entwicklungsfelder.

Die Stelle gelangt in Vollzeit und unbefristet zur Besetzung. Das Jahresbruttogehalt richtet sich nach Qualifikation und Erfahrung und wird im Einzelnen festgelegt.

Bei inhaltlichen Fragen wenden Sie sich bitte an Herrn Ing. Michael Irgang, Leiter IT-Support, michael.irgang@fhv.at, +43 5572 792 2203. Ihre Ansprechpartnerin im Recruiting Frau Tamara Berger, MA steht Ihnen unter tamara.berger@fhv.at oder +43 5572 792 2133 zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihre **Online-Bewerbung** über unser Bewerbungssystem bis zum **26.06.2022**.

Fachhochschule Vorarlberg GmbH

CAMPUS V, Hochschulstraße 1, A-6850 Dornbirn