

Unser Kunde, die **audius GmbH** mit Sitz in Freilassing, entwickelt kundenindividuelle Software auf Basis von Microsoft Dynamics 365 und Power BI. Dabei werden die Kundenprozesse analysiert, optimiert und digitalisiert. Der Fokus liegt bei audius auf einer langfristigen Zusammenarbeit mit zufriedenen Kunden – dazu gehört auch der Kundenservice, wo nun Unterstützung gesucht wird.

Mitarbeiter/in IT Support (m/w/d)

Home Office - Customer Care

Das sind Deine Aufgaben – schnell beschrieben, dennoch abwechslungsreich:

- Fachliche Unterstützung und Beratung der Kunden bei Problemen und Anfragen – telefonisch und schriftlich
- Problemanalyse und selbstständige Bearbeitung oder Lösung in Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen
- Abwicklung und Dokumentation der Serviceanfragen im CRM-System
- Dabei sitzt Du entweder 100% im Home Office oder, wenn Du aus der Nähe von Freilassing bist, auch gerne im Büro vor Ort!

Du passt perfekt zu audius, wenn Du:

- motiviert und engagiert an die Lösung der Kundenanfragen heran gehst
- einen Abschluss im Bereich IT oder Elektrotechnik mitbringst
- idealerweise Erfahrung in Microsoft Dynamics 365 und/oder Microsoft Azure vorweisen kannst– hier wirst Du in der

Einarbeitung aber gerne von audius unterstützt

Auf was Du dich bei audius freuen kannst:

- freie Wahl zwischen Home Office (auch zu 100%) und Arbeiten im Büro
- flache Hierarchien und ein toller Teamspirit
- die Möglichkeit langfristig attraktive Kunden aus den Branchen Automotive, Photovoltaik und Finanzwesen zu betreuen
- die audius Ausbildungsakademie mit Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb der audius Gruppe
- 28 Tage Urlaub
- Mindestens dreimal jährlich Teamevents mit allen internationalen Teammitgliedern
- Ein Bruttojahresgehalt von mindestens EUR 40.000,-, bei entsprechender Berufserfahrung und Qualifikation auch deutlich mehr

Interesse? Wir freuen uns auf die Zusendung Ihrer Unterlagen! Gerne per Mail oder ganz einfach mittels Klick auf den untenstehenden Button. Bei Fragen stehen wir auch telefonisch zur Verfügung.

Jetzt bewerben



Burgstallstraße 21 . 6370 Kitzbühel
T +43 660 4431993
laura.kuhnen@impetus-personal.at
www.impetus-personal.com