



## Service Client Agent (m/w/d)

lösungsorientiert | stressresistent | kundenorientiert

Unser Kunde ist ein junges, äußerst innovatives und erfolgreiches FinTech Unternehmen (Finanzdienstleistungen und Technologien) in Liechtenstein. Ziel ist es neue Wege in der Digitalisierung von Finanzierungen und Investitionen, unter Einsatz traditioneller und neuer Technologien wie u.a. Blockchain zu gehen. Mit ihrer „Marketplace as a Service“ (MaaS) Lösung stellt das Unternehmen Finanzinstituten eine einzigartige, regulierte, digitale Plattform inklusive einem „Rundum Sorglos Paket“ zur Verfügung, um ihre traditionellen und tokenisierten Investmentangebote ihren Kunden zu offerieren. Zur Beratung der Kunden suchen wir eine lösungsorientierte und stressresistente Persönlichkeit mit Erfahrung im Customer Service.

### DEINE AUFGABEN:

- Kommunikation mit Kunden per Telefon, E-Mail, Online-Chat oder soziale Medien
- Lösungen zu Problemstellungen bieten
- Kundenstammdaten im Rahmen des Onboardings erfassen (inkl. KYC/AML Prüfung), pflegen und überwachen
- Analysieren, Auswerten und Aufbereiten der Informationen für Prüfungs- und Berichtzwecke (Finanzinstitute, FMA ...)
- Vorschlägen von Produkten und Dienstleistungen für Kunden (upselling)

### DEINE PERSÖNLICHKEIT:

- Freundlich und stressresistent
- Gute verbale und schriftliche Kommunikationsfähigkeiten
- Sehr hohe Serviceorientierung und Kundenorientierung
- Organisationstalent, sehr hohe Lösungsorientierung

### DEIN FACHLICHES PROFIL:

- Kaufmännischer oder technischer Berufsabschluss
- Erfahrungen als Mitarbeiter einer Bank oder Versicherung, im Kundendienst, oder einem Anwaltsbüro
- Sehr gute Kenntnisse grundlegender Computeranwendungen (z.B. MS Office)
- Erfahrung im ICT Support von Vorteil
- Sprachkenntnisse sind von Vorteil, insbesondere Englisch

### DAS UNTERNEHMEN BIETET:

- Teil einer freundschaftlichen Teamkultur mit regelmäßigen Teamevents
- Flache Hierarchien und schnelle Entscheidungswege
- Sehr gute Rahmenbedingungen und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Attraktive, leistungsorientierte Bezahlung

Interessiert? Dann bewerben Sie sich bitte online auf unserem Karriere-Portal [www.walser-personal.at](http://www.walser-personal.at) oder per E-Mail. Aus Diskretionsgründen werden vorab keine Auskünfte erteilt. Referenz „V21.094“.

**Ihr Ansprechpartner: Mag. (FH) Michael Walser ([mw@walser-personal.at](mailto:mw@walser-personal.at))**

Walser Personal Management, Mag. (FH) Michael Walser, 6800 Feldkirch  
Hauptmann-Amann-Str. 2, +43 5522 39500, [www.walser-personal.at](http://www.walser-personal.at)

Personen jeden Geschlechts sind gleichermaßen angesprochen. Die Persönlichkeit steht im Vordergrund.