



AMANNGIRRBACH

MITARBEITER MIT BISS



MITARBEITER GESUCHT (M/W/D)

HELPDESK AGENT

Koblach

Als stetig wachsendes Unternehmen suchen wir motivierte Mitarbeiter/innen, die innovativ mitgestalten und zu unserem Erfolg beitragen.

IHRE AUFGABEN

Analysieren und Lösen der Anliegen von unseren CAD/CAM- Anwendern

Kompetente Telefon- und Remoteberatung bei allen anfallenden Hard- und Software- Themen für unsere Händler und Kunden

Mitgestaltung und Weiterentwicklung der eigenen Wissensdatenbank

Laufende Abstimmungen und Ausarbeiten von Lösungen mit verschiedenen Abteilungen z. B. Technischer Service, Forschung & Entwicklung, Produktmanagement

Servicestruktur ausbauen und Performance im Support-Prozess verbessern

Teamarbeit im internationalen und interkulturellen Umfeld in höchster Qualität

SIE BRINGEN MIT

Ausbildung zum Zahntechniker/-in oder vergleichbare zahntechnische Ausbildung oder abgeschlossene technische Lehre im Bereich Elektronik, Mechatronik oder Maschinenbau

Berufserfahrung im Bereich Helpdesk / Service / Kundensupport erwünscht

EDV-Erfahrung (Hard- und Software-Affinität) sowie sehr gute Kenntnisse in MS-Office

Gute Englischkenntnisse in Kombination mit guten Deutsch-, Französisch- und/oder Russischkenntnissen von Vorteil, jede weitere Fremdsprache ist herzlich willkommen

Hohe Kunden- und Serviceorientierung

Gespür für Dringlichkeit, hohe Lösungsorientierung und Kundenfreundlichkeit

Teamfähigkeit und starke Kommunikationsfähigkeiten

WIR BIETEN

Agieren Sie in einem international aufgestellten, rasant wachsenden Unternehmen, das hohe Wertschätzung für Engagement, Leistung und Persönlichkeit zeigt

Offene Kommunikation und ein respektvolles Miteinander prägen unsere Unternehmenskultur

Attraktive finanzielle Rahmenbedingungen eines modernen Unternehmens runden das Gesamtpaket ab



Angebissen?

Die Position ist nach Kollektivvertrag für das Metallgewerbe angesiedelt. Das tatsächliche Gehalt liegt über dem Kollektivvertrag und ist abhängig von beruflicher Qualifikation sowie Erfahrung.

Amann Girschbach AG

Tel. +43 (0) 5523 62333 200

www.amanngirschbach.com