

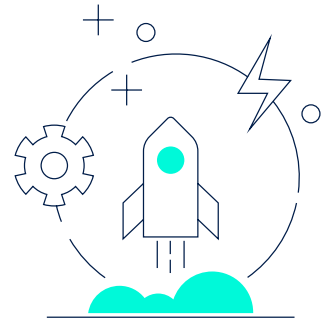
**Goodson Softwaresolutions gehört zu den führenden Implementierungspartnern für Product Information Management-Systeme (PIM), E-Business-Lösungen und Digital Publishing-Konzepte. Bei der Beratung und Betreuung unserer Kunden aus dem DACH-Raum greifen wir auf über 20 Jahre Projekterfahrung zurück.**

Zur Verstärkung unseres Supportteams suchen wir per sofort

# Support Engineer First and Second Level

(w/m/d)

## 80-100 %



### Deine Aufgaben

- Umfassende und individuelle Kundenbetreuung bei allen technischen Fragen
- Ticketannahme, -lösung und gegebenenfalls -weiterleitung entsprechend der definierten Richtlinien
- Wissenstransfer innerhalb des Teams und Pflege der Wissensdatenbank
- Mitarbeit in Testphasen und bei Kundens Schulungen
- Enge Zusammenarbeit mit Professional Services und Projektleitung

### Deine Qualifikationen

- Erfolgreich abgeschlossene IT-Ausbildung und Erfahrung in IT-Service-Desk oder Kundensupportstrukturen
- Kenntnisse und Erfahrung in MS SQL und WIN Betriebssysteme sind Voraussetzung, Erfahrungen im PIM-Umfeld sind eine gute Ergänzung
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Strukturierte, lösungsorientierte Arbeitsweise verbunden mit einem hohen Maß an Selbstständigkeit
- Freundliches und kundenorientiertes Auftreten am Telefon und per eMail
- Ausgeprägte Fähigkeit, auch in Stresssituationen freundlich zu reagieren

### Deine Perspektiven

Die Goodson Unternehmenskultur fördert ein offenes und wertschätzendes Arbeitsklima und lässt Ihnen in einem innovativen Arbeitsumfeld viel Raum für Eigenverantwortung und Mitbestimmung. Auf Augenhöhe begegnen wir einander mit Respekt, Vertrauen und Ehrlichkeit.

Für diese Position wird ein Mindestgehalt gemäß KV geboten mit der Bereitschaft zur Überzahlung je nach konkreter Qualifikation und Erfahrung.

Interessiert? Hansjörg B. Gutensohn freut sich auf deine Bewerbungsunterlagen:

[bewerbung@goodson.at](mailto:bewerbung@goodson.at) | [goodson.at](http://goodson.at)

