



EINFACH

MEHR

MÖGLICHKEITEN

Wir verstärken unser Team und suchen

Software Kundenbetreuung & Support m/w/d

Vollzeit 38,5 h | Bartholomäberg - Vorarlberg | ab sofort

Ihr Aufgabengebiet:

- Professionelle Betreuung unserer Kunden in Österreich, Deutschland & Exportländer zu unserer Easyrent Verleihssoftware
- Lösungsorientierte Kundenberatung am Telefon (Beantwortung von Kundenfragen zur Easyrent Verleihssoftware bzw. Hilfestellung bei technischen Problemen)
- Persönliche Servicierung der Kunden, Softwareinstallation, Einschulung und Wartung vor Ort
- Aktive Unterstützung unserer Niederlassungen und Exportpartner weltweit
- Kompetente Verkaufsunterstützung, Projektierung, Angebotsstellung, Vorführung

Ihr Profil:

- Mehrjährige Berufserfahrung im Kundendienst und Service
- Grundlegendes technisches Verständnis (ERP-System, MS-Office) sowie IT-Affinität
- Reisebereitschaft in Österreich, Deutschland und Exportländer (rd. 30% in der Saison)
- Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit sowie professionelles und gepflegtes Auftreten
- Ein hohes Maß an Selbstständigkeit, Kundenorientierung, organisatorische Fertigkeiten und Teamfähigkeit zeichnen Sie aus

Wir bieten:

- Langfristige und sichere Arbeitsstelle in einem dynamischen Unternehmen, welches ein eigenverantwortliches Arbeiten und Gestalten zulässt
- Professionelles On-Boarding und Learning on the Job sowie ein vielfältiges Weiterbildungs- und Karriereprogramm
- Entlohnung lt. Kollektivvertrag (VG III / 1. VGJ) mit rd. 30.000 € brutto p.a. mit Bereitschaft zur Überzahlung je nach Qualifikation und Berufserfahrung

MEHR INFOS:
wintersteiger.com/karriere



WINTERSTEIGER
EINFACH MEHR MÖGLICHKEITEN