

Spezialist für ICT und Workspace-Technologien sucht per sofort (oder nach Vereinbarung)

# ICT Supporter und Servicemanager (m/w/d) 80-100%

*Wir bringen andere weiter, mit starken ICT-Lösungen! Dafür suchen wir Sie!*

## **Büro Marxer**

Büro Marxer ist im Rheintal eine der wichtigsten Adressen für massgeschneiderte ICT-Lösungen für KMUs (1-500 Mitarbeitende) in den Bereichen Client-Solutions, IT-Infrastruktur, Network, IT-Security, Cloud-Services und Managed-Print-Services. Zu unseren wichtigsten Technologiepartnern gehören Microsoft, VMWare, HP-E, NetApp, Veeam, Cisco und Sophos.

## **Ihre Aufgaben**

- Serviceplanung und Ressourcenmanagement unseres ICT-Teams
- Priorisierung von Tickets
- Qualitätssicherung bei Tickets und Erfüllung von SLAs
- Support Kundensysteme und interne IT
- ICT-Projekte (intern und extern)
- Betreuung unserer Managed Services Platform
- Dokumentation der Systeme und Prozesse

## **Anforderungen**

- Mindestens Informatik Systemtechnik EFZ oder vergleichbar, Fachkenntnisse im Servicemanagement vorteilhaft
- Erfahrung im Servicemanagement oder Lust sich dorthin zu entwickeln
- Gute Sozialkompetenz und Kommunikationsfähigkeiten
- Starker Teamgeist
- Ehrgeiz und starkes Interesse an neuen ICT-Technologien
- Dienstleistermentalität: Kunden und Team weiterbringen macht sie stolz und glücklich
- Gute Kommunikationsfähigkeiten
- Deutsch in Wort und Schrift, gute Englischkenntnisse

## **Benefits**

- Vielseitige und verantwortungsvolle Tätigkeit in ambitioniertem und familiärem Team
- Sinnvolle Arbeit und Wertschätzung
- Flexible Arbeitszeiten, sind inklusive Homeoffice-Option
- Moderne Arbeitsmittel
- Wachsen durch Aufgaben
- Sehr gute Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Kurze Entscheidungswege

Hier erwartet Sie eine spannende und anspruchsvolle Tätigkeit in einem motivierten und eingespielten Team, in einem aufregenden Geschäftsumfeld. Sie sind uns wichtig! Wir möchten uns mit Ihnen weiterentwickeln und bieten langfristig verschiedene individuelle, innerbetriebliche Weiterentwicklungsmöglichkeiten und investieren daher auch gerne in Ihre Fort- und Weiterbildung.

Sie sind noch hier? Dann senden Sie uns doch Ihre Bewerbung an [bewerbung@bueromarxer.com](mailto:bewerbung@bueromarxer.com).

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!**



[www.bueromarxer.com](http://www.bueromarxer.com)

IT-Infrastruktur  
Print-Copy  
Smart Office

Büro Marxer Büro-Systeme AG  
z.H. Josef Marxer

Im alten Riet 38  
LI-9494 Schaan

[bewerbung@bueromarxer.com](mailto:bewerbung@bueromarxer.com)  
T +423 239 09 09