



Willkommen in der WAGNER Welt!

Mit mehr als 1.600 Mitarbeitenden an 16 Standorten und in 13 Ländern sind wir einer der marktführenden Hersteller innovativer Beschichtungstechnik. Wir bringen Farbe, Schutz und Funktionen auf Oberflächen. Unsere Kunden sind Industrieunternehmen, Handwerksbetriebe und Heimwerker. Die Begeisterung für perfekte Oberflächen verbindet uns. Wir suchen nicht einfach Mitarbeitende. Wir suchen Menschen, die unsere Begeisterung teilen.

Administration Service & After Sales (m/w/d)

Altstaetten, St. Gallen, CH, 9450

Unbefristet

Vollzeit

Ihre Aufgaben:

- Für unsere Kunden sind Sie der erste Ansprechpartner für Service und After Sales Anliegen. Sie nehmen die Anfragen unserer Kunden auf und beantworten diese oder koordinieren sämtliche daraus entstehenden Tasks.
- Sie erstellen und koordinieren Auftrags- und Vertragsangebote in Zusammenarbeit mit unseren Service Technikern oder dem Vertrieb, betreuen die Abwicklung und rechnen alle Leistungen und Verkäufe ab.
- Zusätzlich sorgen Sie für aktuelle Kunden- und Materialstammdaten und kümmern sich um den Serviceteilebestand
- Die Mitarbeit in der laufenden Überarbeitung der Prozesse sowie in abteilungsübergreifenden Projekten rundet Ihr spannendes Aufgabengebiet ab.

Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung und verfügen bereits über einige Jahre Erfahrung im Service-/ After Sales Umfeld oder in einer vergleichbaren Position
- Sie bringen ein gutes technisches Grundverständnis mit und können Erfahrungen in der Angebots-, Auftrags und Vertragsabwicklung vorweisen
- Ein versierter SAP- Umgang sowie die Beherrschung der Office-Programme zählt ebenso zu Ihren Stärken, wie die sichere Kommunikation in Deutsch, Englisch und vorzugsweise Französisch
- Ihre Verantwortungsbewusste und selbständige Arbeitsweise sowie Ihre äusserst schnelle Auffassungsgabe und der Spass an Prozessverbesserungen konnten Sie bereits umfassend unter Beweis stellen.
- Ihre hohe Kunden- und Serviceorientierung und ein ausgeprägtes Organisationsgeschick runden Ihr Profil ab.

Unser Angebot:

- Moderne Arbeitsplätze, gutes Arbeitsklima und gezielte Einarbeitungsprogramme
- Vielseitige Weiterentwicklungs- und Fortbildungsangebote
- Starke Sozialversicherungspakete
- Ausgeglichene Work-Life-Balance (z. B. flexible Arbeitszeiten, mindestens 5 Wochen Ferienanspruch, WAGNER Sportclub)

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freut sich **Melanie Valenta** (Telefon 071 757 22 26) auf Ihre Online-Bewerbung und auf den Tag, an dem wir uns persönlich kennenlernen.