

SIE HABEN GROSSE PLÄNE? WIR AUCH.



DIE **HYPO VORARLBERG** SUCHT ZUR ERGÄNZUNG DES TEAMS IN DER **ZENTRALE BREGENZ** EINE/N **MITARBEITER/IN ONLINE-BANKING**

IHRE HAUPTAUFGABEN

- Ansprechpartner bei technischen und fachlichen Kundenanfragen per Telefon oder E-Mail sowie für Anfragen aus Filialen
- Servicierung aller Kunden im Zusammenhang mit unseren Banking-Anwendungen
- Verantwortlich für die technische Lösungsfindung und Klärung von Fragen im Zusammenhang mit den Banking-Anwendungen teilweise auch direkte Klärung beim Kunden vor Ort
- Pflege und laufende Verbesserung der Banking-Anwendungen sowie der dazugehörigen Prozesse in Zusammenarbeit mit anderen Fachabteilungen und unserem Rechenzentrum
- Technisches und fachliches Testen von neuen Anwendungen und Funktionen
- Mitarbeiter in Projekten

IHR PROFIL

- Berufserfahrung im Bankgeschäft oder aus dem Bereich Kundenservice
- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Sehr gute EDV-Kenntnisse und technisches Verständnis sowie eine hohe Online-Affinität
- Zeitliche Flexibilität
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit, Belastbarkeit und eine hohe Kundenorientierung
- Englischkenntnisse

UNSER VERSPRECHEN



Als die führende Regionalbank aus Vorarlberg bieten wir seit über 120 Jahren ambitionierten Menschen vielfältige Karriere- und Aufstiegschancen.



Wir überzeugen durch über 50 Einsatz- und Tätigkeitsfelder, die systematische und ganzheitliche Mitarbeiterentwicklung, über 300 Weiterbildungsmaßnahmen pro Jahr, sowie die Zusammenarbeit mit exzellent ausgebildeten Kollegen und Top-Kunden.



Bei der Hypo Vorarlberg schließen sich Beständigkeit und große Ambitionen nicht aus. Sie ergänzen sich sogar sehr gut: Zuverlässigkeit, Verbundenheit und Achtsamkeit sehen wir als Grundlage für ausgezeichnete Leistungen.



Als familienfreundlicher Betrieb legen wir nicht nur großen Wert darauf, durch variable Arbeitszeiten Job und Familienleben in Einklang zu bringen, sondern sorgen auch für eine finanzielle Sicherheit im Alter. Der Alltag unserer Mitarbeiter wird durch Essens- und Fahrkostenzuschüsse erleichtert.



Leistungen, die unsere Mitarbeiter genauso zu schätzen wissen wie unsere Kunden. Sind Sie bereit, gemeinsam mit uns Großes zu leisten?

WIR FREUEN UNS AUF IHRE ONLINE-BEWERBUNG UNTER: WWW.HYPOVBG.AT/KARRIERE

Mag. Edith Findler, Hypo-Passage 1, A-6900 Bregenz, T +43 50 414-1721

Für diese Vollzeitstelle gilt, auf Basis von 38,5 Wochenstunden, ein jährliches KV-Mindestgehalt von EUR 32.051,46 brutto. Die Höhe der Überzahlung ist abhängig von Ihrer Qualifikation und Erfahrung.



WER VIEL VORHAT, KOMMT ZU UNS.

hypovbg.at/karriere

HYPO
VORARLBERG