



Seit 1975 bauen wir industrielle Biomasse - Kesselanlagen zur Energiegewinnung. Biomasse als Brennstoff ist geringeren Preisschwankungen unterworfen als fossile Brennstoffe und leistet nicht zuletzt durch Nachhaltigkeit und CO<sub>2</sub> - Neutralität einen entscheidenden Beitrag für eine lebenswerte Zukunft.

Als Verstärkung für unser Kundendienst Team in Hard suchen wir eine(n):

## Technischer Support Innendienst (M/W/D)

### Dein Aufgabengebiet:

- Ansprechpartner unserer Kunden in allen Servicefragen (100% Büroarbeit)
- Angebotserstellung, Serviceauftrags- und Ersatzteilabwicklung
- Support im Störfall
- Optimierung unserer Anlagen via Fernwartung und Telefon
- Enge Zusammenarbeit mit den Abteilungen Steuerungstechnik, Einkauf und Technik
- Telefonische Bereitschaft außerhalb der Geschäftszeiten (Turnus)

### Dein Profil:

- Abgeschlossene technische Ausbildung (Lehre / HTL / FH)
- Berufserfahrung in einer vergleichbaren Tätigkeit, idealerweise im Bereich Kundensupport
- Kunden- und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Verlässlichkeit und Einsatzbereitschaft
- Hohes Interesse an Technik inkl. kaufmännischer Tätigkeiten
- Ausgeprägte Service- und Teamorientierung
- Kommunikations-, Konflikt- und Organisationsfähigkeit
- Sehr gute MS-Office Kenntnisse

### Warum MAWERA:

- Wir sind Technologieführer in unserer Branche
- Abwechslungsreiches und herausforderndes Tätigkeitsfeld
- Eine umfassende Einschulung
- Flexible Arbeitszeiten
- Junges motiviertes Team
- Persönliche und berufliche Weiterentwicklung
- Sichere und unbefristete Festanstellung in Vollzeit
- Mitarbeiter Benefits (Essenszuschuss / Vergünstigung Fitnesscenter)

### INTERESSIERT?:

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung, bevorzugt per Mail, an [info@mawera.com](mailto:info@mawera.com)

Das Dienstverhältnis unterliegt dem Kollektivvertrag für die Eisen- und Metall-erzeugende Industrie. Das tatsächliche Gehalt liegt über dem KV und ergibt sich aus Qualifikation sowie Berufserfahrung und orientiert sich am Vorarlberger Arbeitsmarkt.