

IoT Experte für den Technischen Service

m/w

Der stetige Wandel treibt uns an – Sie auch?

Möchten Sie einen wesentlichen Teil dazu beitragen, dass wir Heiz- & Klimalösungen noch energieeffizienter, klimafreundlicher und kundenorientierter anbieten können? Sind Sie motiviert beim Aufbau und der Migration unserer neuen IoT-Plattform im Service mitzuwirken? In dieser Funktion bilden Sie das Bindeglied zwischen dem Technischen Service und unserer IoT-Entwicklung und haben so die Möglichkeit Ihr Knowhow und Ihre Erfahrung in einem internationalen Umfeld miteinzubringen.

Ihre Aufgaben

- Bindeglied zwischen den Group Service Organisationen und der IoT-Entwicklung
- Fachliche Führung der IoT-Supportorganisationen in den DACH-Regionen
- 3rd Level Support für IoT-Lösungen im Service
- Ansprechpartner, Unterstützung und Schulung von 2nd Level Support
- Analyse und Problembeseitigung sowie Datenbankpflege
- Zusammentragen und Konsolidieren von Kundenfeedbacks
- Einbringen von Inputs für Produktentwicklungen und Prozessoptimierungen

Wir erwarten

- Ausbildung Informatiker und/oder technische Ausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung im IT-Bereich mit entsprechenden Zertifizierungen
- Anwenderkenntnisse in SAP
- Erfahrung in Netzwerk (TCP-/IP, Firewalls), div. Browser und Betriebssysteme, Android und IOS (Apps+Plattformen)
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse, weitere Sprachen von Vorteil
- Kommunikationsstark, rasche Auffassungsgabe
- Strukturierte, dienstleistungs- & lösungsorientierte Arbeitsweise

Wir freuen uns auf eine ausdauernde und dynamische Persönlichkeit, die serviceorientiert ist und gerne mit verschiedenen Stakeholdern zusammenarbeitet.

Weitere Informationen finden Sie unter www.hoval-karriere.com/IoTexperte

Hoval Aktiengesellschaft | Verantwortung für Energie und Umwelt

Frau Frieda Haido | Austrasse 70 | 9490 Vaduz | Liechtenstein
Telefon: +423 399 25 02

