

Die Premium-Marke JURA steht für Kaffeegenuss in Perfektion. Unsere exklusiven Kaffeefullautomaten überzeugen durch Qualität, Innovation, Design und Nachhaltigkeit. Wir suchen Verstärkung für unser Team in der Österreich-Zentrale in Röthis.



AFTER SALES SERVICE (VOLLZEIT)

Bei JURA steht kompetente Kundenberatung und transparenter Service an oberster Stelle. Zur Ergänzung unseres Teams im Kunden Service Center suchen wir genau Sie.

Ihre Aufgaben in unserem Team

- Telefonische Kundenbetreuung
- Koordination und Organisation von Services
- Schnittstelle zwischen Kunden, Technik und Außendienst
- Reklamationsmanagement
- Operative und administrative Unterstützung
- Verteilung der Post, Versandvorbereitung von Aussendungen

Anforderungsprofil

- Mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeit sowie hoher Kundenfokus
- Gründliche, systematische und exakte Arbeitsweise
- Technisches Verständnis
- Rasche Auffassungsgabe, Flexibilität, Genauigkeit, Verlässlichkeit, Belastbarkeit und Teamfähigkeit
- Fundierte Kenntnisse in MS Office
- Starke Lernwillen und Lust auf neue Herausforderungen
- Erfahrung in einem Call-Center von Vorteil

Wir bieten Ihnen einen interessanten und abwechslungsreichen Aufgabenbereich in einem modernen Unternehmen und freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Gehaltsuntergrenze laut KV für eine Vollzeitstellung liegt bei 1.675,- brutto. Die tatsächliche Bezahlung orientiert sich an Ihrer Erfahrung und Qualifikation.



Dienstort ist Röthis

Bewerbungen bitte in elektronischer Form an: personal@at.jura.com

JURA Elektroapparate VertriebsgesmbH, zH Annette Göbel · Interpark Focus 1 · 6832 Röthis