



At Wolford, we lead the market with exceptional European skin wear. We believe that the future of fashion is about substance. We are on a mission to drive progress through empowerment & liberation. Sparking an united journey with passion and an entrepreneurial mind set. We are committed to a better tomorrow, an open world. Embracing uniqueness and welcoming diversity. Born in Austria, at home in the world.

SACHBEARBEITER/IN IM FORDERUNGSMANAGEMENT (W/M/D)

Hast du Spaß am Umgang mit den Kunden, bist ein guter Zuhörer und kannst dich in die Lage des Anderen versetzen, ohne dabei die wirtschaftlichen Interessen des Unternehmens zu verlieren, dann bist DU bei uns genau richtig. Als SachbearbeiterIn im Forderungsmanagement sicherst du frühzeitig den Kontakt zu unseren Kunden.

DAS ZEICHNET DICH AUS:

- Idealerweise mehrjährige Erfahrung im Bereich Debitorenbuchhaltung in der außergerichtlichen und gerichtlichen Geltendmachung von ausstehenden Forderungen.
- Erfahrungen im Collection Bereich gesammelt, Mahn- und Vollstreckungsbescheide sowie Vermögensauskunft und Insolvenz sind keine Fremdwörter für dich.
- Sicheres und kompetentes Auftreten gegenüber Kunden
- Mit Spontanität und einem übergreifenden Blick betreust du jeden unserer Kunden individuell und agierst dabei nicht als „Geldeintreiber“ sondern als „Betreuer“.
- Ausgeprägte Team- und Dienstleistungsorientierung, gute MS Office Kenntnisse und bestenfalls arbeitest du bereits mit Bonitätsbewertungsprogrammen.
- Du behältst in stressigen Situationen einen kühlen Kopf, kannst priorisieren und bist motiviert, unsere Kunden transparent und zielführend zu betreuen
- Fließendes Englisch in Wort und Schrift, sowie eine weitere Fremdsprache (Spanisch, Italienisch, Französisch)

DAS WARTET AUF DICH:

- Auf dich warten viele spannende Aufgaben und Herausforderungen rund um das Thema Kundenservice und Forderungsmanagement.
- Du bearbeitest selbstständig und verhandlungssicher überfällige und/oder titulierte Forderungen.
- Du klärst mit unseren Kunden die Ursachen für seinen Zahlungsverzug und erarbeitest mit ihm gemeinsam eine maßgeschneiderte Lösung (Ratenzahlungen, Teilzahlungsvergleiche) in einem vorgegebenen Kompetenzrahmen.
- Du leitest gemeinsam mit unserer Rechtsabteilung das gerichtliche Mahnverfahren sowie Zwangsvollstreckungsmaßnahmen ein und bearbeitest Insolvenzfälle.

UNSER ANGEBOT:

- Firmeneigenes Restaurant, zu Mitarbeiter-Konditionen
- Sie werden Teil eines engagierten Teams
- Sie erhalten Rabatt auf Wolford-Produkte

Kommen Sie in die Welt von Wolford. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!