



Technischer Support | Digitale Plattform

Ansprechpartner für Kunden & Produktentwicklung

Unser Auftraggeber mit Sitz im Vorarlberger Rheintal ist ein renommiertes, innovatives, weltweit höchst erfolgreiches Top-Unternehmen mit Technologie- und Marktführerschaft in seiner Branche. Für die Einführung einer neu geschaffenen digitalen Service-Plattform, die den weltweiten Kunden einen Mehrwert bietet, wird ein neues Team geformt. Für die technische Unterstützung suchen wir eine engagierte Persönlichkeit mit Interesse an neuen Technologien und Digitalisierung.

IHRE AUFGABEN:

- Schnittstelle zwischen Produktentwicklung und Kundendienst
- Ansprechpartner für Kunden weltweit und 1st Level Support
- Mitarbeit bei Einführung und Betrieb der Plattform
- Unterstützung bei der Implementierung dieser Digitalen Plattform bei Kunden sowie Training von Anwendern

IHR FACHLICHES PROFIL:

- Technische Lehre, HTL oder vergleichbare Ausbildung
- IT-Ausbildung von Vorteil
- Affinität zu digitalen Lösungen und Softwareprodukten
- Erfahrung im Bereich Service bzw. Projektmanagement von Vorteil
- Hohe Service- und Kundenorientierung
- Sehr gute Englischkenntnisse

IHRE PERSÖNLICHKEIT:

- Eigenverantwortliches, gewissenhaftes und selbständiges Arbeiten
- Teamplayer und Kommunikationsstärke
- Hohes Engagement und Einsatzbereitschaft
- Zukunftsorientiertes Denken

DAS UNTERNEHMEN BIETET:

- Erfolgreiches, auf Qualität und Nachhaltigkeit wert legendes Unternehmen
- Herausfordernde, neue Aufgabe
- Mitarbeit in neu aufgestellten Team
- Persönlicher, partnerschaftlicher Umgang mit Mitarbeitern und Kunden

Interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre Online-Bewerbung auf unserem Karriereportal www.walser-personal.at oder per Mail an bewerbung@walser-personal.at Referenz „V20.043“.

Walser Personal Management, A-6800 Feldkirch +43 5522 39500, walser-personal.at

Personen jeden Geschlechts sind gleichermaßen angesprochen. Das Gehalt liegt über KV, richtet sich nach der jeweiligen Berufsausbildung und Erfahrung und orientiert sich am Vorarlberger Gehaltsniveau.