



Meusburger ist der international führende Hersteller von hochwertigen Qualitätsprodukten für den Werkzeug-, Formen- und Maschinenbau. Die ständige Verfügbarkeit aller Produkte macht uns zum leistungsstarken und zuverlässigen Partner der Branche. Wir helfen unseren Kunden entlang der gesamten Wertschöpfungskette nachhaltig erfolgreich zu sein. Mit uns sind sie in der Lage, Formen, Werkzeuge sowie Maschinen und Vorrichtungen in kürzesten Durchlaufzeiten und mit konstant hoher Qualität effizient herzustellen.



**ZUSAMMEN ARBEITEN,  
MITEINANDER WACHSEN UND  
GEMEINSAM ZIELE ERREICHEN.**

Wir verstärken unser Team:

## **ABTEILUNGSLEITER IT SUPPORT (m/w)**

» **Sie suchen eine neue Herausforderung in einem international erfolgreichen Unternehmen und bringen folgende Kompetenzen und Qualifikationen mit?**

- Abgeschlossene IT Ausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Customer Support, der Qualitätssicherung, der Prozessverbesserung oder im Supply Chain Management
- Führungserfahrung und Freude am Umgang mit Menschen
- Sehr gute Kenntnisse im Microsoft Applikationsumfeld und in der Administration von Unternehmensinfrastruktur
- Kundenorientiertes Denken und eine lösungsorientierte Arbeitsweise
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit sowie eine Umsetzungs- und Durchsetzungsstärke
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

» **Welche Aufgaben erwarten Sie?**

- Führung und Weiterentwicklung des Helpdesk-Teams
- Einführung von Prozessen und Kennzahlen nach ITIL Standard im Helpdesk
- Verantwortung für die effiziente Abwicklung und Priorisierung der Tickets
- Organisation und Beschaffung von Hard- und Software
- Planung und Mitgestaltung von unternehmensweiten IT Projekten
- Kontinuierliche Weiterentwicklung und Optimierung der Prozessabläufe
- Als Abteilungsleiter im Helpdesk sind Sie die Schnittstelle zu 2nd und 3rd Level Support sowie anderen Helpdesks (CRM, Intranet, ERP)

» **Was Ihre zukünftigen Teamkollegen an Meusburger schätzen:**

- Eine abwechslungsreiche und spannende Tätigkeit
- Möglichkeit sich fachlich einzubringen und weiterzuentwickeln
- Familiäres Arbeitsklima und ein vielfältiges Team mit einer gemeinsamen Leidenschaft für die IT

### **INTERESSIERT?**

Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Lebenslauf, Anschreiben und Lichtbild erwartet Frau Pichler via **Onlineformular**. Sie steht Ihnen für weitere Informationen gerne zur Verfügung.



**STEPHANIE PICHLER**  
HR Business Partner

[s.pichler@meusburger.com](mailto:s.pichler@meusburger.com)

**meusburger**

Meusburger Georg GmbH & Co KG  
Kesselstr. 42 | 6960 Wolfurt | Austria  
T +43 5574 6706-0  
[personal@meusburger.com](mailto:personal@meusburger.com)  
[www.meusburger.com](http://www.meusburger.com)