Mitarbeiter (m/w/d) internationaler Kundendienst

Zur Komplettierung unseres internationalen Customer Support-Teams wird in der Doppelmayr Seilbahnen GmbH in Wolfurt eine Vollzeitstelle mit folgenden Aufgaben nachbesetzt:

Ihre Aufgabenschwerpunkte im Technischen Kundendienst

- Bearbeitung von Kundenanfragen und Beanstandungen international, Dokumentation der Lösungen und Rückinformation in die Technik
- Eigenständiges Arbeiten und teilweise Projektverantwortung im After-Sales
- Enge Zusammenarbeit mit Tochterfirmen und Vertretungen weltweit
- Mitarbeit bei Anlageninspektionen und Bedarfsanalysen für Ersatz- und Verschleißteile bei Doppelmayr- Anlagen
- Störungsbehebung bzw. technischer Support (auch Notdienst)

Ihr Profil

- Maschinenbau-Techniker (HTL, FH) und vorzugsweise mit kaufm. Zusatzausbildung
- Mehrjährige Seilbahnerfahrung von Vorteil / auch Betriebsleiter und Seilbahntechniker haben gute Chancen
- Erfahrung im Kundendienst bzw. im Kundenumgang von Vorteil
- Korrespondenzsicher in Deutsch und Englisch
- Grundlagenkenntnisse PC / MS Office
- Bereitschaft zur Mehrarbeit und Reisetätigkeit (Abklärungen vor Ort, Kundenbetreuung, etc.)

Ihre Vorteile

- Gute Einarbeitung
- Ein tolles Betriebsklima und flexible Arbeitszeiten
- Ein abwechslungsreiches und interessantes Aufgabengebiet
- Selbstverantwortliches Arbeiten in einem professionellen Team
- Faire Entlohnung und unsere Doppelmayr-Unternehmenskultur

Für Fragen in Bezug auf das Aufgabengebiet steht Herr Mario Menghin, Tel.-Dw. 1012, gerne zur Verfügung.

Möchten Sie aktiv einen Schritt in eine neue berufliche Herausforderung setzen – dann senden Sie uns Ihre aktuellen Bewerbungsunterlagen über das entsprechende Bewerbungsformular auf unserer Homepage. Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.

Gesetzlicher Hinweis bzgl. der Vergütung: Das jährliche Mindestgrundgehalt basiert auf dem Kollektivvertrag (KV) der metalltechnischen Industrie. **Das tatsächliche Gehalt liegt über dem KV**, richtet sich nach der jeweiligen Berufsausbildung und -erfahrung und orientiert sich zudem am Vorarlberger Gehaltsniveau.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen verzichtet.