



Unser Kundenservice-Team in Dornbirn braucht Verstärkung!

Wir sind ein renommiertes Detailhandelsunternehmen mit rund 200 Filialen und 1300 Mitarbeitenden in der ganzen Schweiz.

Für unseren Kundenservice mit Standort in Dornbirn suchen wir eine selbständige Persönlichkeit als

Sachbearbeiter/in Kundenservice 50%

Ihre Aufgaben:

- Professionelle Betreuung von Kundenanfragen (Anfragen über Hotline) und Filialanfragen online und telefonisch (hauptsächlich online)
- Die Anfragen beinhalten: Lieferstatus, Fakturierung, Bestellaufnahme, Bestellungsüberprüfung, Kundenstammdaten und Reklamationen, An-/Abmelden Newsletter
- Erfassen von online-Bestellungen
- Monitoring von Bestellungen und Bestellstatus
- Erfassen/Mutieren von Kundenstammdaten
- Erfassen/Mutieren von ShoeClub-Anmeldungen

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Grundbildung
- Berufserfahrung in der Kundenbetreuung
- Sehr gute mündliche und schriftliche Deutsch-Kenntnisse
- Gute mündliche und schriftliche Französisch-Kenntnisse
- Italienisch-Kenntnisse von Vorteil
- Gute Kenntnisse von MS-Office
- Eine strukturierte, lösungsorientierte und selbständige Arbeitsweise ist für diese Stelle notwendig

Wir bieten neben einer interessanten und abwechslungsreichen Aufgabe eine angenehme Arbeitsatmosphäre in einem kleinen, familiären Team. Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen.

Karl Vögele AG, Ladina Manser, Bürgerfeldstrasse 15, 8730 Uznach,
ladina.manser@voegele.com