

Neu, revolutionär, groß - sei beim Auf- und Ausbau der CNC-Datenbank
ORDERFOX.com zur weltweit größten Branchenplattform von Anfang an und live dabei!

Senior Customer

Support Manager (m/w)

Wir bauen unser **Inside-Sales-Team** weiter aus und **brauchen dafür Deine Unterstützung!** Mit Deinem Know-how bringst Du **CNC-Fertiger und Einkäufer** auf unsere **B2B-Plattform** und bist erster Ansprechpartner. **Du stehst unseren Kunden in allen Phasen der Vertragsbeziehung kompetent zur Seite.**

Aufgaben

Erstellung von Akquisekampagnen in Zusammenarbeit mit unserem Sales und Channel & Campaign Management

First Level - Beratung und Betreuung unserer Kunden via Telefon und Live Chat

Telefonische Neukundenakquise

Versand von Newslettern

Pflege und Verwaltung von unserem CRM-System

Researchtätigkeiten, allgemeine administrative und organisatorische Aufgaben

Qualifikation

Erfahrung in der telefonischen Neukundenakquise, Cross- and Upsell sowie der Kundenbindung, Kenntnisse im Umgang mit CRM-Systemen

Kommunikationsstark, kontaktfreudig, kundenorientiert und hohe Belastbarkeit in außergewöhnlichen Situationen

Idealerweise verfügst Du bereits über Vertriebserfahrung aus Handel und Außendienst

Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch, weitere Fremdsprachen von Vorteil

Du bist onlinebegeistert und interessierst Dich für die digitale Welt

Benefits

Als Teil unseres aufgeschlossenen Teams kannst Du eigene Ideen einbringen und Dich weiterentwickeln

Top moderner Arbeitsplatz mit einer einzigartigen Infrastruktur

Raum für anspruchsvolle Aufgaben mit dem richtigen Mix aus Unterstützung und Eigenverantwortung

Interdisziplinäres Arbeiten für kreative, digitale Projekte in einem kollegialen und kompetenten Team

ORDERFOX AG, Industriering 3, 9491 Ruggell, FL,
T +423 375 2500, E hr@orderfox.com, www.orderfox.com



Willkommen in der neuen, digitalen CNC-Welt.

 **ORDERFOX**
.com