



Unser Customerservice-Team in Dornbirn braucht Verstärkung!

Wir sind ein renommiertes Detailhandelsunternehmen mit rund 200 Filialen und 1300 Mitarbeitenden in der ganzen Schweiz.

Wir suchen per sofort oder nach Vereinbarung für unseren Customerservice mit Standort in Dornbirn eine selbständige Persönlichkeit als

Sachbearbeiter/in Customerservice 80%-100%

Ihre Aufgaben:

- Professionelle Betreuung von Kundenanfragen (Anfragen über Hotline) und Filialanfragen online und telefonisch (hauptsächlich online) in Deutsch und Französisch
- Die Anfragen beinhalten: Lieferstatus, Fakturierung, Bestellaufnahme, Bestellungsüberprüfung, Kundenstammdaten und Reklamationen, An-/Abmelden Newsletter
- Erfassen von Bestellungen in Magento und www.voegele-shoes.com
- Monitoring von Bestellungen und Bestellstatus
- Erfassen/Mutieren von Kundenstammdaten in Magento und Base
- Erfassen/Mutieren von ShoeClub-Anmeldungen in Magento und www.voegele-shoes.com
- Laden von diversen Dokumenten auf Sharepoint

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Grundbildung
- Berufserfahrung in der Kundenbetreuung
- Sehr gute mündliche und schriftliche Kenntnisse in Deutsch und zudem in Französisch oder Italienisch
- Gute Kenntnisse von MS-Office, CMS und ERP
- Eine strukturierte, lösungsorientierte und selbständige Arbeitsweise ist für diese Stelle notwendig

Wir bieten neben einer interessanten und abwechslungsreichen Aufgabe eine angenehme Arbeitsatmosphäre in einem kleinen, familiären Team. Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen.

Karl Vögele AG, Ladina Manser, Burgerfeldstrasse 15, 8730 Uznach oder
ladina.manser@voegele.com