Junior Service and Support Engineer (m/w)

Kapsch BusinessCom AG

Dornbirn

Inserat drucken | Hier bewerben

Sie haben Ihre **technische Ausbildung** abgeschlossen? Ihr **besonderes Interesse** und Ihre **Begeisterung** gilt dem **Bereich IT/Technik** und Sie wollen zu den Besten gehören? Wir bieten unseren Kunden kein Mittelmaß, sondern ICT Excellence. Das erwarten wir auch von Ihnen. Wollen Sie Teil unseres Teams werden und diesen Weg mit uns gehen?

Ihre Aufgaben:

Als Junior Service Support Engineer unterstützen Sie unser hochqualifiziertes Team bei:

- Durchführung von Inbetriebnahmen, Wartungen und Störungsbehebungen im Bereich:
- Netzwerk / Security / Wlan (Cisco, HP, Meraki)
- Datacenter
- xDSL (Alcatel, Cisco, Zyxel, AVM, Technicolor)
- IT (HP Server, Windows Client; Windows Server 2008 – 2012)
- Voice (Mitel, CUCM, Avaya)
- Fehleranalysen und Störungsbehebungen Vorort und Remote
- Montage von HW Equipment sowie SW Installation und Upgrades
- Verkabelung, Inbetriebnahme und Prüfung von Netzwerk- und Serverschränken
- Nachhaltige Dokumentation in unserem CRM System

Ihr Profil:

- Abgeschlossene **technische Ausbildung** im Bereich der **Nachrichtentechnik (Lehre, HTL)**
- **Erste Berufserfahrung** im **Kundensupport** (Fieldservice oder SupportCenter)
- Idealerweise haben Sie gute Nachrichtentechnik und IT-Kenntnisse
- Sehr gute EDV Kenntnisse (MS-Office, Windows…)
- Sie haben **Freude** an der **Teamarbeit**, der Lösungsfindung und der **Zusammenarbeit** mit den **Kunden**
- Führerschein B
- Von Vorteil: Zertifizierungen von Vorteil (CCNA, MCSA etc.)

Unser Angebot:

- **Weiterbildung zum Spezialisten** und Fachkarriere mit spannenden Herausforderungen und Projekten in einem hochqualifizierten Team
- **Moderne Arbeitsplatzinfrastruktur**, flexible Arbeitszeiten, Fenstertagregelung, Essenszuschüsse u.v.m. eines modernen High Tech Unternehmen
- Eintritt: ab sofort, **Vollzeitbeschäftigung** in einem unbefristeten Angestelltenverhältnis
- Bruttogehalt **ab € 28.000 p.a. - 30.000 p.a. (**IT-KV) mit der Bereitschaft zur Überzahlung entsprechend Ihrer Qualifikation und Erfahrung
- **Attraktive Gehaltsentwicklung** entsprechend Ihrer Performance

Kapsch BusinessCom – ein Unternehmen der Kapsch Group – ist mit rund 1.300 Mitarbeitern und einem Umsatz von mehr als 300 Millionen Euro einer der führenden ICT-Servicepartner in Österreich, Zentral- und Osteuropa. Eingebettet in die Kapsch Unternehmensgruppe agiert Kapsch BusinessCom weltweit mit eigenen Niederlassungen in Österreich und mit Gesellschaften in Tschechien, Slowakei, Ungarn, Rumänien und Polen. Das Gesamtlösungsportfolio des Unternehmens deckt sowohl Informationstechnologie als auch Telekommunikation ab. Kapsch positioniert sich daher als ICT-Servicepartner. Neben der Systemintegration und der kontinuierlichen Optimierung übernimmt Kapsch BusinessCom in immer stärker werdendem Ausmaß auch den vollständigen Betrieb dieser ICT Lösungen. Kapsch setzt dabei auf Herstellerunabhängigkeit und Partnerschaften mit weltweit technologisch führenden Anbietern wie Apple, Avaya, Cisco, EMC, Google, Hitachi, HP, Microsoft oder Mitel. Gemeinsam mit diesen Partnern agiert Kapsch als Berater, Systemlieferant und Dienstleistungsanbieter bei seinen 17.000 Kunden, vor allem aber als verlässlicher, vertrauenswürdiger und langfristiger Trusted Advisor in einem sich rasant verändernden technologischen Umfeld.
Für weitere Informationen: www.kapsch.net und www.kapschbusiness.com

Always one step ahead:

Kapsch zählt zu den erfolgreichsten Technologieunternehmen Österreichs mit globaler Bedeutung in den Zukunftsmärkten Intelligente Verkehrssysteme (IVS) und Informations- und Kommunikations-technologie (IKT). Zur Kapsch Group zählen die drei Schlüsselgesellschaften Kapsch TrafficCom, Kapsch CarrierCom und Kapsch BusinessCom. Als Familienunternehmen mit Sitz in Wien, steht Kapsch seit 1892 für die konsequente Entwicklung und Implementierung neuer Technologien zum Nutzen seiner Kunden. Mit einer Vielfalt an innovativen Lösungen und Dienstleistungen leistet Kapsch einen wesentlichen Beitrag zur verantwortungsbewussten Gestaltung einer mobilen und vernetzten Welt. Die Unternehmen der Kapsch Group beschäftigen in ihren weltweiten Niederlassungen und Repräsentanzen mehr als 5.700 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Kapsch. Always one step ahead.
Für weitere Informationen: **www.kapsch.net**

Inserat drucken | Hier bewerben

Kapsch BusinessCom AG,
6850 Dornbirn, Wallenmahd 45

>>> onestepahead