inet entwickelt ein webbasiertes Transport Management System (TMS) zur Planung, Steuerung und Abrechnung von Transporten. Wir gehören zu den Top 5 Anbietern weltweit und sind stolz darauf. Wir suchen Menschen, die in vielseiteigen Projekten mit voller Energie Verantwortung übernehmen. Bereit für die Herausforderung?

SERVICE SUPPORT AGENT (M/W) IN DORNBIRN

INTENSIVER KUNDENKONTAKT. GELEBTER TEAMSPIRIT. IHRE HERAUSFORDERUNG.

Ihr Business

- Für Anfragen von Bestandskunden zum TMS sind Sie der erste Ansprechpartner.
- Sie analysieren und lösen die Kundenanfragen gegebenenfalls auch mit Hilfe von KollegInnen.
- Zu Ihren Aufgaben zählen das Beheben von Fehlern und die Durchführung von Konfigurationen.
- Sie dokumentieren die Supportfälle und ihre Lösungen.
- Durch Ihr wertvolles Feedback verbessern Sie die Qualität unserer Services und Produkte.

Sie haben

- eine abgeschlossene Speditions- bzw. IT Ausbildung oder die HAK/HTL Matura.
- Interesse an Transportlogistik und IT sowie vorzugsweise auch SQL Kenntnisse.
- keine Angst vor der ‚Mouse' und gehen sicher mit dem PC und Tools um.
- eine schnelle Auffassungsgabe, gehen gerne den Ursachen auf den Grund und bleiben an kniffligen Themen dran, bis sie gelöst sind.
- Lust auf englischsprachigen Kundenkontakt und eine lösungsorientierte, freundliche Einstellung.

Wir haben

- einen abwechslungsreichen Job, der jeden Tag etwas Neues bringt.
- namhafte internationale Kunden.
- ein starkes Team, auf das man zählen kann.
- eine begleitete Einarbeitungszeit sowie Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.
- die Möglichkeit zu Auslandseinsätzen in den Niederlassungen.
- tolle und informative Firmenveranstaltungen.
- Mitarbeiter Benefits und Rabatte in ausgewählten Geschäften.
- eine Kaffeebar mit gratis Kaffee & Obst.
- ein Gehalt, das sich an der beruflichen Qualifikation und Erfahrung orientiert und über dem monatlichen brutto Mindestgehalt des IT-Kollektivvertrags liegt (EUR 1.790,-).

READY FOR THE CHALLENGE?

Verena Lampl freut sich auf Ihre Online Bewerbung über unser Karriereportal:
http://www.inet-logistics.com/karriere/offene-stellen/

inet-logistics GmbH | Human Resource Management | Färbergasse 17 | 6850 Dornbirn
Human Resources | tel: +43 (0) 5572 73740
www.inet-logistics.com/karriere