

Technischer Support - MitarbeiterIn (Schruns/ Nüziders)

Gantner



GANTNER entwickelt und vertreibt High-Tech-Lösungen auf der Basis berührungsloser Transpondertechnologie. Die GANTNER Systeme lösen komplexe Anforderungen in den Bereichen Zutrittskontrolle, Zeiterfassung, Identifikation, Eintritt und Abrechnung und sind sowohl in großen, internationalen Industrieunternehmen wie auch in den wichtigsten Fitnessclubketten und Freizeitanlagen weltweit zu finden. Zur Aufstockung unseres Teams bieten wir nach einer entsprechenden Einarbeitungszeit eine interessante, abwechslungsreiche Aufgabe als MitarbeiterIn im technischen Support:

➔ IHRE Aufgaben

- 1st- und 2nd-Level-Service und Support für unsere Kunden und Partner
- Installationsunterstützung via Telefon, E-Mail oder Fernwartung
- Überwachung der Fälle bis zur Lösung und Rückmeldung an die User
- Pflege des Ticketsystems

➔ IHR Profil

- Technischer Background
- Gute Analysefähigkeiten
- Gute Englischkenntnisse
- Schnelle Auffassungsgabe und Freude am Kundenkontakt
- Windows Betriebssystem-Kenntnisse sowie Berufserfahrung im Support von Vorteil

➔ IHRE Chance

- Wir bieten eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem motivierten Team.
- Wir unterstützen Sie in Ihrer fachlichen und persönlichen Entwicklung.
- Wir ermöglichen Ihnen die berufliche Entfaltung durch Mitgestaltung und eigenverantwortliches Handeln.
- Attraktive Rahmenbedingungen und Zusatzleistungen erwarten Sie.

Über Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Foto freut sich Frau Mag. Christine Schoder (christine.schoder@gantner.com). Für Fragen zur ausgeschriebenen Stelle stehen wir gerne zur Verfügung.

Hinweis: Die Bezahlung liegt deutlich über dem im Kollektivvertrag festgelegten Entlohnungsniveau. Das tatsächliche Gehalt orientiert sich an der beruflichen Qualifikation und Erfahrung.

GANTNER Electronic GmbH, Montafonerstraße 8, 6780 Schruns, T 05556 73784-0, www.gantner.com