

Europaweit führender Anbieter von Mini- & Kompaktbaggern, Verdichtungsmaschinen, Kompaktladern, Dumpfern, Radlader, Walzenzügen und vielen Anbaugeräten.

Huppenkothens verkauft, vermietet und repariert Klein- und Minibaumaschinen. Durch den standardisierten 360° Service agiert das Unternehmen als Vermittler und Bindeglied zwischen den Herstellern, den Machern am Bau und den Maschinen selbst. Unabhängig vom Kunden und seiner Wirtschaftskraft ist man für jeden Interessenten um die effektivste und nachhaltigste Lösung bemüht. Optimierte Konzepte werden gesucht, gefunden, umgesetzt und mit aufrichtigem Handschlag besiegelt.

Für unsere **Zentrale in Lauterach** suchen wir eine(n) engagierte(n)

Technische(r) Berater(in) **im Kundenservice** **(Vollzeit)**

Ihr Aufgabengebiet

- Telefonischer Support für Kunden und Monteure
- Auftragserfassung von Kundenanfragen und Reklamationen
- Weiterentwicklung von Serviceprozessen und Wissensdatenbank
- Aufbau eines Online-Supports für Kunden und Händler
- Erstellung und Wartung technischer Unterlagen
- Mitwirken bei Produktschulungen und Monteurschulungen

Ihr Profil

- Technische Ausbildung im Bereich Elektrotechnik oder Maschinenbau
- Sehr gutes technisches Verständnis
- Deutsch und Englisch ist Voraussetzung, weitere Fremdsprachen von Vorteil
- Kommunikations- und Organisationsstärke
- Hohe Leistungsbereitschaft und zuverlässiges Arbeiten
- Erfahrungen im Konfliktmanagement

Das tatsächliche Entgelt liegt über KV und ist abhängig von beruflicher Qualifikation und Erfahrung.

Interessiert?

Dann schicken Sie uns bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an
Huppenkothens GmbH | Christian Tschann | Bundesstraße 117 | 6923 Lauterach
oder per Email christian.tschann@huppenkothens.com