



docomo digital

DOCOMO Digital ist ein innovativer Zahlungslösungsanbieter. Mit über 15 Jahren Erfahrung und dem sicheren Betrieb der weltweit modernsten mobilen Commerce-Umgebung arbeitet das Unternehmen mit Partnern zusammen, um deren digitale Bestrebungen zum Leben zu erwecken.

Die Plattformen von DOCOMO Digital sind mit über 200 Mobilfunkbetreibern und 300 globalen und lokalen Zahlungsmethoden verbunden, die mehr als 3 Mrd. Euro Transaktionen pro Jahr verarbeiten.

Mit Operationen an 35 Standorten auf sechs Kontinenten arbeitet DOCOMO Digital, um die finanzielle Einbindung für Verbraucher, Händler, Unternehmen und Regierungen weltweit zu fördern. Ziel ist es, bis 2020 fünf Milliarden Mobilfunkanbieter anzuschließen, indem wir mobile Commerce-Lösungen der nächsten Generation für globale und lokale Händler wie Google Play, VICE Media, National Express / ALSA und IBERIA entwickeln.

DOCOMO Digital ist ein europaweiter Betrieb des führenden japanischen Mobilfunkbetreibers NTT DOCOMO.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.docomodigital.com](http://www.docomodigital.com) oder auf unserer LinkedIn Seite.

Wir suchen für unser Team in Dornbirn

## **eine(n) Sachbearbeiter im Kundendienst 100% (w/m)**

### **mit Entwicklungsmöglichkeiten**

Sie koordinieren Anfragen aus First Level Support und verantworten die Kundenbetreuung per E-Mail und Telefon und behandeln Sonderfälle, wie etwa Disposition von Bestellungen und Zahlungen.

Profil:

- Ausgezeichnetes Deutsch in Wort und Schrift. Englisch von Vorteil.
- Hohe Kundenfreundlichkeit und absolute Service-Orientierung
- Kaufmännische Kenntnisse von Vorteil
- EDV Kenntnisse und Offenheit zu neuen Software-Anwendungen
- Lernbereitschaft, Belastbarkeit, Teamfähigkeit

Wir bieten Ihnen ein junges und innovatives Umfeld mit attraktivem Gehalt. Gerne unterstützen wir Sie bei Ihrem Umzug in unsere Region. Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Bitte senden Sie Ihre Unterlagen an [maria.vaschauner@docomodigital.com](mailto:maria.vaschauner@docomodigital.com)  
Kontaktperson: Maria Vaschauner

Docomo Digital Fine Trade GmbH, Marktplatz 14, 6850 Dornbirn, Österreich. [www.docomodigital.com](http://www.docomodigital.com)  
Gesetzlich vorgeschriebene Angabe: Das monatliche KV-Mindestgehalt beträgt 1.650 EUR brutto pro Monat.