



Am besten  
erledigen Sie  
die Dinge  
systematisch!

... dann als erstes: Ihre Bewerbung  
an Sonderhoff schicken.

## Technischer Kundenberater im Service-Innendienst (m/w)

Die Sonderhoff Unternehmensgruppe, jetzt Teil der Henkel AG & Co. KGaA, ist in über 50 Ländern aktiv und ein weltweit führender Hersteller von reaktiven Flüssigdichtungen sowie Niederdruck Misch- und Dosieranlagen für das automatisierte Abdichten von industriellen Bauteilen und Systemkomponenten. Die Sonderhoff Engineering GmbH, als Teil der Unternehmensgruppe, ist ein erfolgreiches, mittelständisches Maschinenbauunternehmen an einem attraktiven Standort in der Bodensee Region, das sich auf die Planung und Herstellung von Sonderanlagen zur Verarbeitung von polymeren Werkstoffen spezialisiert hat – von der Stand-Alone-Lösung bis zur vollautomatischen Produktionsstraße zum Dichtungsschäumen, Kleben und Vergießen.

### Ihre Aufgaben:

- Aktive Kundenbetreuung und Kundensupport
- Telefonischer Support der Servicetechniker
- Planung und Organisation von Inbetriebnahmen, Reparatur- und Serviceeinsätzen
- Aktiver Verkauf von Ersatzteilpaketen, Serviceverträgen, Schulungen, Umbauten, etc.

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene elektrotechnische Ausbildung mit kaufmännischem Verständnis
- Erfahrung im Umgang mit internationalen Kunden
- Gute Englischkenntnisse, weitere Fremdsprachen von Vorteil
- Sicherer Umgang mit ERP- (SAP) und MS-Office
- Organisationsvermögen, kommunikationsstark, kundenorientiert, teamfähig und diplomatisch
- Reisebereitschaft

### Wir bieten Ihnen:

- Eine ausführliche Einschulung und Einarbeitung
- Eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit im Team eines marktführenden und innovativen Unternehmens
- Flexible Arbeitszeit und ein sehr gutes Betriebsklima
- Flache Hierarchien und Open-Door-Policy

Aufgrund gesetzlicher Vorgaben sind wir zur Angabe des KV-Mindestentgeltes für diese Stelle verpflichtet, dieses beträgt € 2.523,28. Nachdem wir uns nicht mit dem Standard zufrieden geben, liegt das tatsächliche Entgelt deutlich über KV und orientiert sich an Ihrer beruflichen Qualifikationen und Erfahrung.

Wenn Sie ein internationales, dynamisches Unternehmen mitgestalten möchten, dann schicken Sie Ihre Bewerbungsunterlagen – vorzugsweise per E-Mail – z. H. Frau Banu Kalkan [jobs-engineering@sonderhoff.com](mailto:jobs-engineering@sonderhoff.com)