



Servus Intralogistics ist ein eigenständiges Unternehmen innerhalb der Heron Gruppe. In der Unternehmenszentrale in Dornbirn entwickeln, planen und produzieren wir für unsere Kunden schlüsselfertige Intralogistikanlagen. Das Kernstück unserer Anlagen ist der weltweit erste autonome Transportroboter.

Wir sind stark am Expandieren und freuen uns auf motivierte und kompetente Verstärkung im Bereich:

Kundensupport-Techniker m/w

Was Sie erwartet, ist ein vielfältiges Aufgabengebiet:

- Erster technischer Ansprechpartner für unsere internationalen Kunden bei Supportanfragen
- Unterstützung unserer Kunden mittels Remotezugriff auf die Servus Anlagen
- Lösen der laufenden Supportfälle in Zusammenarbeit mit dem 2nd und 3rd Level Support
- Dokumentation der Supportfälle und Weitergabe von offenen Aufgaben an die jeweils zuständigen Stellen
- Erkennen von Systemverbesserungen und Weitergabe von diesen an die zuständigen Fachabteilungen
- Halten von Bereitschaftsdiensten auch in der Nacht und am Wochenende

Was Sie mitbringen sollten:

- Technische Ausbildung (HTL, FH oder Studium) mit gutem Softwareverständnis
- Gutes Einfühlungsvermögen, auch in anspruchsvollen Situationen
- Freude im Umgang mit Kunden und einem technisch anspruchsvollem Produkt
- Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- Organisationstalent, Flexibilität und Belastbarkeit
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Erfahrung im Kundensupport von Vorteil

Was wir Ihnen bieten:

- Ein weltweit einzigartiges Produkt
- Eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Aufgabe in einer wachsenden Unternehmensgruppe
- Ein offenes, dynamisches und sehr engagiertes Team
- Interessante persönliche Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Eine umfangreiche Einschulung und Unterstützung
- Professionelles Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien

- **Sonstige Benefits:** Sehr gute Anbindung an öffentliche Verkehrsmittel, eigene Kinderbetreuung

Wir freuen uns über Ihr Interesse.

Und über Ihre Bewerbung mit aktuellem Foto per e-mail an:

Servus Intralogistics GmbH, Michael Mätzler, Dr. Walter Zumtobel Str. 2, A-6850 Dornbirn,
T +43 5572 22000, e-mail: bewerbung@servus.info, www.servus.info

Gesetzlich verpflichtender Hinweis: Die tatsächliche Entlohnung der ausgeschriebenen Stelle liegt über dem KV und orientiert sich an Ihren beruflichen Fähigkeiten und am Vorarlberger Arbeitsmarkt.

