



Leitung Kundendienst (w/m)

Organisationstalent mit Führungskompetenz

Unser Kunde ist ein etabliertes Unternehmen im Vorarlberger Unterland, das im Logistikbereich weltweit erfolgreich tätig ist. Maßgeschneiderte Kundenlösungen, individuelle Kundenbetreuung und hervorragende Produkte sind die Basis für den Unternehmenserfolg. Für die Abteilung Kundendienst suchen wir eine erfahrene, teamfähige und engagierte Führungskraft mit hoher Kunden- und Serviceorientierung.

IHRE AUFGABEN:

- Leitung der Abteilung Kundendienst (15 MA im Innen- und Außendienst)
- Personal- und Ressourcenplanung
- Gewährleistung eines reibungslosen Online-Supports (Hard-/Softwareservice)
- Aus- und Weiterentwicklung des After Sales Bereichs (Ersatzteilbeschaffung/-bevorratung) sowie Wartung/Schulung
- Einhaltung von Budgets und Zielen
- Business Driver & Development

IHR FACHLICHES PROFIL:

- Ausbildung im Bereich Elektrotechnik/-mechanik und/oder Steuerungstechnik
- Sehr gute Software/SPS-Kenntnisse
- Mehrjährige Berufs- und Führungserfahrung von Vorteil
- Erfahrung im Bereich Kunden- und Beziehungsmanagement
- Hohe IT- und Technikaffinität sowie wirtschaftliches Verständnis
- Gute Englischkenntnisse

IHRE PERSÖNLICHKEIT:

- Führungskompetenz, Durchsetzungs- und Kommunikationsstärke
- Organisationstalent, strukturierte Arbeitsweise
- Ausgeprägte Sozialkompetenz und offener Umgang mit Kunden und MA
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung

DAS UNTERNEHMEN BIETET:

- Erfolgreiches, innovatives Unternehmen
- Abwechslungsreiche Tätigkeit
- Gutes Betriebsklima; offen für Veränderung, Vorschläge und Ideen
- Engagiertes, kompetentes und eingespieltes Team
- Leistungsgerechte Bezahlung

Interessiert? Dann bewerben Sie sich bitte online auf unserem Karriere-Portal www.walser-personal.at. Aus Diskretionsgründen werden vor einer konkreten Bewerbung keine Auskünfte erteilt. Referenz „V17.035“

Ihr Ansprechpartner: Mag. Claus Müller, cm@walser-personal.at

Walser Personal Management, Mag. (FH) Michael Walser, 6800 Feldkirch
Hauptmann-Amann-Str. 2, +43 5522 39500, www.walser-personal.at

Das KV-Bruttogehalt für diese Stelle liegt bei mind. € 48.000,-. **Der Auftraggeber ist zu einer deutlichen Überzahlung bereit, je nach Erfahrung und Qualifikation.**