



Wir sind ein europaweit tätiges Unternehmen der Baustoffindustrie. Engagierte Mitarbeiter, innovative Produkte und hohe Qualitätsansprüche sind wichtige Parameter für den Erfolg der Firmengruppe.

Für die international tätige Konzern-IT der FIXIT GRUPPE suchen wir zur Verstärkung unseres Teams am Standort der RÖFIX AG in Röthis eine(n)

## MITARBEITER(IN) WORKPLACE

Zu den Aufgabenschwerpunkten dieser Tätigkeit zählen im Wesentlichen:

- lokaler Ansprechpartner und zuständig für alle IT-Workplace Aufgaben in Röthis
- 2nd Level Support innerhalb der FIXIT GRUPPE
- Mitwirkung und Gestaltung der Lösungen für IT-technische Arbeitsabläufe in Zusammenarbeit mit den jeweiligen Fachabteilungen
- Außeneinsätze in den Niederlassungen oder Koordination von externen Dienstleistern für die Niederlassungen
- Ticketbearbeitung im ITSM-Tool (OTRS)

Lösen von Problemstellungen nach den Grundsätzen von ITIL sollte Ihnen vertraut sein. Aufgaben im Bereich Citrix und Active Directory gehören für das Workplace Team zum Tagesgeschäft. Die Einrichtung und Verwaltung von Notebooks, ThinClients und mobilen Endgeräten gehört genauso zu Ihren Aufgaben wie die Betreuung der Gruppen-TK-Anlagen. Basiswissen im Umgang mit Netzwerktechniken (TCP/IP, Router, Switch) sowie Mobile Device Management sind wünschenswert.

Selbstständiges und eigenverantwortliches Arbeiten, gute Englischkenntnisse, Teamfähigkeit, sicheres und freundliches Auftreten und Kommunikationsstärke sind weitere wesentliche Voraussetzungen, um in dieser Funktion erfolgreich zu sein. Ihr Geschick zur Erstellung von Servicescheinen und Dokumentationen zu Prozessabläufen rundet ihr Profil ab. Sie sind reisebereit und haben die erforderliche Fahrerlaubnis (B), um den persönlichen Kontakt zu den Mitarbeitern in den Standorten zu optimieren und Aufgaben vor Ort lösen zu können.

Die Entlohnung erfolgt gemäß Kollektivvertrag der Stein- und keramischen Industrie ab € 2.600,- Bruttomonatsgehalt, in Abhängigkeit der beruflichen Qualifikation und Erfahrung.

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben und Sie eine neue Herausforderung suchen, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen: