

## **Gäste- und Betriebsbetreuung – Leitung Tourismusbüro Brand**

**Ganzjahresstelle 100% - Arbeitsbeginn ab 1. Juli 2016**

Die Alpenregion Bludenz Tourismus GmbH ist die Destinationszentrale für die Täler Brandnertal, Klostertal, den Biosphärenpark Großes Walsertal und die Alpenstadt Bludenz. Deren Vermarktung in den Zielmärkten, die Weiterentwicklung und Positionierung sowie die Beantwortung der Gästeanfragen zählen zu den Tätigkeitsschwerpunkten.

### **Ihre Aufgaben sind:**

- Organisatorische Leitung des Tourismusbüros Brand mit Reporting an Geschäftsführung
- Betreuung, Informations- und Vermittlungstätigkeit als Anlaufstelle für Gästeanliegen
- Bearbeitung und Beantwortung der Gästeanfragen und Durchführung von Beratungs- und Verkaufsgesprächen am Counter, Telefon und per E-Mail
- Beantwortung von Gruppenanfragen und Organisation von Service-Leistungen
- Betreuung des Informations- und Reservierungssystems Feratel
- Ansprechpartner sowie Betreuung, Koordination der Angebotsentwicklung und Kommunikationstätigkeiten für Betriebe und Partner
- Abwicklung eigenständiger Projekte & administrative Tätigkeiten
- Unterstützung der Destinationszentrale
- MitarbeiterIn-Führung (1 Person)

### **Sie bieten/haben:**

- touristische oder kaufmännische Grundausbildung (HLT, HLW, HAK, HAS)
- touristische oder kaufmännische Berufserfahrung (idealerweise Tourismusverband oder Rezeption)
- sehr gute MS-Office und Rechtschreibkenntnisse
- selbstständiges Arbeiten
- kommunikatives, selbstsicheres Auftreten
- verhandlungssichere mündliche und schriftliche Fremdsprachenkenntnisse in Englisch,
- weitere Fremdsprachen von Vorteil
- fundierte Orts- und Regionskenntnisse
- Sportbegeisterung

### **Wir bieten:**

- selbstständiges Arbeitsfeld
- geregelte Arbeitszeiten
- jede Menge Spaß
- abwechslungsreiche Tätigkeit
- Entlohnung mind. € 1.900,- brutto/Monat (Verhandlungsbasis)

Ihre aussagekräftige Bewerbung richten Sie bitte schriftlich an:

### **Alpenregion Bludenz Tourismus GmbH**

zH Gabriele Khoo

Rathausgasse 12, 6700 Bludenz

[gabi.khoo@alpenregion.at](mailto:gabi.khoo@alpenregion.at)